

Konflikty - jak je rozwiązywać, aby utrwalić dobre relacje i budować wspólnotę

Rada pedagogiczna

Wychowanie przedszkolne

Szkoła podstawowa (1-3)

Szkoła podstawowa (4-8)

Szkoła podstawowa (1-8)

Szkoła ponadpodstawowa

Szkolenie poświęcone jest zagadnieniu konfliktów w środowisku szkolnym. Uczestnicy poznają źródła, symptomy oraz dynamikę konfliktów, a także strategie i metody ich rozwiązywania. Program obejmuje analizę przyczyn konfliktów, sposoby zapobiegania sytuacjom konfliktowym oraz rolę osób trzecich w procesie rozwiązywania sporów, w tym mediacje i arbitraż. Konflikt prezentowany jest również jako sytuacja potencjalnie konstruktywna, sprzyjająca rozwojowi zespołu. Szkolenie trzy poziomowe – efekty szkolenia obejmują pełen program.

KORZYŚCI DLA DYREKTORA

- **Lepsze rozumienie konfliktów w zespole** – kadra pedagogiczna potrafi rozpoznawać sytuacje konfliktowe oraz ich symptomy
- **Świadome zarządzanie sytuacjami trudnymi** – nauczyciele znają strategie radzenia sobie z konfliktami i potrafią je dobrać do sytuacji
- **Wzmocnienie komunikacji w radzie pedagogicznej** – uczestnicy stosują narzędzia komunikacyjne sprzyjające rozwiązywaniu konfliktów
- **Rozwijanie kultury dialogu** – konflikt postrzegany jest jako sytuacja, którą można wykorzystać konstruktywnie
- **Wsparcie dyrektora w sytuacjach spornych** – nauczyciele potrafią pełnić rolę mediatora i arbitra w sytuacjach konfliktowych

KORZYŚCI DLA SZKOŁY / PLACÓWKI

- **Ograniczenie eskalacji sporów** – kadra zna sposoby zapobiegania konfliktom i minimalizowania ich skutków

Po szkoleniu uczestnicy:

- rozpoznają, kiedy mają do czynienia z sytuacją konfliktową,
- identyfikują symptomy i przyczyny konfliktów,
- wskazują czynniki sprzyjające powstawaniu konfliktów,
- analizują sytuacje konfliktowe oraz interesy stron,
- stosują strategie rozwiązywania konfliktów,
- wykorzystują narzędzia komunikacyjne sprzyjające porozumieniu,
- wskazują sposoby zapobiegania konfliktom i minimalizowania ich skutków.

RAMOWY PROGRAM SZKOLENIA

1. Istota konfliktu

1. Definicja konfliktu
2. Podział konfliktów

2. Źródła i przyczyny konfliktów

1. Podłoże konfliktów
2. Przyczyny konfliktów

3. Dynamika konfliktu

1. Symptomy sytuacji konfliktowej
2. Konflikt jako sytuacja konstruktywna

4. Strategie radzenia sobie z konfliktem

1. Strategie rozwiązywania konfliktów
2. Nieefektywne strategie rozwiązywania konfliktów

5. Zapobieganie i rozwiązywanie konfliktów w zespole

1. Sposoby zapobiegania konfliktom w zespole
2. Sposoby wypracowywania rozwiązania konfliktu

6. Rola osób trzecich w sytuacji konfliktowej

1. Rola osób trzecich w rozwiązywaniu konfliktów
2. Mediacje
3. Arbitraż