

Zdarzenia kryzysowe w szkole - kluczowe procedury i decyzje

Rada pedagogiczna

Wychowanie przedszkolne

Szkoła podstawowa (1-3)

Szkoła podstawowa (4-8)

Szkoła podstawowa (1-8)

Szkoła ponadpodstawowa

Szkolenie dotyczy zagadnień związanych z rozpoznawaniem, analizą oraz reagowaniem na zdarzenia kryzysowe w placówkach oświatowych. Jego celem jest poznanie procedur reagowania oraz przygotowanie uczestników do radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, które mogą wystąpić na terenie szkoły lub placówki edukacyjnej. Program obejmuje omówienie różnych typów kryzysów, zasad komunikacji w sytuacjach zagrożenia, znaczenia wsparcia psychologicznego oraz roli zespołu kryzysowego w szkole.

KORZYŚCI DLA DYREKTORA

- **Zwiększenie bezpieczeństwa w placówce** — szkoła zyskuje uporządkowane procedury reagowania na zdarzenia kryzysowe.
- **Sprawniejsze zarządzanie kryzysem** — kadra rozumie specyfikę różnych typów kryzysów i adekwatnych reakcji.
- **Wzmocnienie roli wsparcia psychologicznego** — dyrekcja i nauczyciele są świadomi znaczenia pomocy psychologicznej w sytuacjach kryzysowych.

KORZYŚCI DLA SZKOŁY / PLACÓWKI

- **Lepsze przygotowanie kadry do sytuacji trudnych** — nauczyciele i pracownicy rozpoznają sygnały ostrzegawcze zdarzeń kryzysowych.
- **Usprawnienie komunikacji w sytuacjach zagrożenia** — szkoła stosuje zasady efektywnej komunikacji w krzysie.
- **Skuteczna organizacja zespołu kryzysowego** — placówka potrafi powołać i wykorzystać zespół kryzysowy zgodnie z jego zadaniami.

Po szkoleniu uczestnicy:

- rozpoznają sygnały ostrzegawcze sytuacji i zdarzeń kryzysowych,
- rozumieją istotę różnych typów kryzysów oraz specyfikę reakcji na nie,
- znają zasady efektywnej komunikacji w sytuacjach zagrożenia,
- są świadomi roli wsparcia psychologicznego w zarządzaniu kryzysem,
- wiedzą, jak zorganizować pracę zespołów kryzysowych w placówce,
- potrafią ocenić ryzyko i podejmować szybkie decyzje w sytuacjach trudnych.

RAMOWY PROGRAM SZKOLENIA

1. Podstawowe pojęcia związane z kryzysem

1. Kryzys, sytuacja kryzysowa, zdarzenie kryzysowe

2. Wybrane sytuacje kryzysowe w szkole

1. Wypadek lub nagła choroba ucznia lub pracownika
2. Incydenty bezpieczeństwa, agresja, przemoc
3. Incydenty z bronią, zagrożenia terrorystyczne, atak rakietowy
4. Katastrofy naturalne i zagrożenia zdrowotne

3. Zagrożenia psychiczne

1. Samobójstwa, autoagresja

4. Komunikacja w sytuacjach zagrożenia

1. Zasady efektywnej komunikacji kryzysowej

5. Wsparcie psychologiczne w kryzysie

1. Znaczenie pomocy psychologicznej

6. Zespół kryzysowy w placówce

1. Powołanie, skład i zadania

7. Procedury interwencyjne i mapy postępowania

1. Reakcje na wybrane zdarzenia kryzysowe z udziałem uczniów i dorosłych

8. Tworzenie wewnętrznych zasad reagowania

1. Opracowanie indywidualnych wytycznych dla placówki