

Ogólne warunki sprzedaży usług szkoleniowych

Załącznik nr 1

Warunki świadczenia Szkoleń zdalnych oraz dostęp do Materiałów szkoleniowych na Platformie e-Akademia ORKE

1. Uczestnictwo w każdym Szkoleniu zdalnym odbywa się na Platformie e-Akademia ORKE.
2. W zakresie nieuregulowanym w poniższych Warunkach świadczenia Szkoleń zdalnych, zastosowanie mają postanowienia OWS.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Uczestników o zasadach Szkoleń realizowanych na Platformie e-Akademia ORKE, dostępie do Materiałów szkoleniowych na Platformie e-Akademia ORKE oraz obowiązkach Uczestników wynikających z w/w OWS oraz do zapewnienia przestrzegania przez Uczestników postanowień niniejszego Załącznika. ORKE w potwierdzeniu realizacji Zamówienia wysyłanym po przypisaniu trenera przesyła Zamawiającemu na adres e-mail podany w Formularzu Zamówienia instrukcje uczestnictwa w wybranym Szkoleniu wraz z linkiem i hasłem dostępu do Platformy e-Akademia ORKE. Minimalne wymagania sprzętowe niezbędne do prawidłowego działania Szkolenia zdalnego:
 - a) CPU: 2 GHz dual-core procesor lub lepszy (4-core zalecany)
 - b) Pamięć: 2 GB RAM (4 GB zalecane)
 - c) System operacyjny Windows 8 (Windows 10 zalecany), Mac OS 10.13 (najnowsza wersja zalecana), Linux, Chrome OS
 - d) Przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari w najnowszych wersjach
 - e) Łącze: min. 2Mbps w dwóch kierunkach
 - f) Z uwagi na szybkość transmisji internetowej zaleca się zamknięcie podczas trwania zajęć wszystkich innych programów korzystających z połączenia internetowego. Dla prawidłowego odbioru i uczestnictwa w Szkoleniu zdalnym, sugeruje się uczestnictwo w Szkoleniu przy użyciu sprzętu komputerowego.
- g) Niedozwolone jest:
 - korzystanie Platformy e-Akademia ORKE w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub dóbr osobistych osób trzecich, w tym w szczególności zakazuje się dostarczania przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym, posługiwanie się wulgaryzmami lub obraźliwymi określeniami,
 - podawanie się za innego Uczestnika Szkolenia oraz Użytkownika Platformy e-Akademia ORKE,
 - podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę osób trzecich i/lub ORKE oraz mających na celu utrudnienie lub zakłócenie normalnego funkcjonowania Platformy e-Akademia ORKE,
 - utrwalanie i rozpowszechnianie nagrań z zajęć, w tym wizerunku Trenera,
 - przysyłanie treści naruszających prawa własności intelektualnej,
 - umożliwianie uczestnictwa w Szkoleniach zdalnych oraz dostępie do Platformy e-Akademia ORKE innej osobie niż Uczestnik skierowany przez Zamawiającego na Szkolenie zdalne,
- h) ORKE nie ponosi odpowiedzialność za jakość świadczeń wynikających z realizacji usługi Szkoleń zdalnych.
- i) ORKE nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Platformy e-Akademia ORKE w sposób sprzeczny z OWS, Regulaminem tej platformy lub przepisami prawa,
 - brak zastosowania przez Użytkownika minimalnych wymagań sprzętowych.
- j) ORKE ma prawo do przerwania świadczenia usług Szkoleń zdalnych w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika warunków niniejszego OWS, obowiązującego prawa lub zasad współżycia społecznego podczas korzystania w związku ze Szkoleniem zdalnym.